

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Le site internet <https://vibeonsport.fr> est proposé par la société :

## VIBE ON SPORT

SAS au capital de 10 000 €

Immatriculée au RCS de Lyon sous le n°824 725 642 00014

Code APE : 5829A

N° TVA : FR 72 824 725 642

Siège social : 63, rue André Bollier - 69307 LYON Cedex 07 - FRANCE

E-mail : [contact@vibeonsport.fr](mailto:contact@vibeonsport.fr)

Téléphone : 07 69 038 068

Président Directeur Général : M. BONZI Sébastien

(ci-après dénommée « **la Société VIBE ON SPORT** »).

Toute utilisation de ce site internet accessible à l'adresse web <https://vibeonsport.fr> (ci-après dénommée « **la Plateforme** ») implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les Conditions Générales d'Utilisation applicables sont celles en vigueur à la date de l'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur.

La Société VIBE ON SPORT se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales d'Utilisation, sous réserve d'en informer l'Utilisateur au préalable.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont la propriété de la Société VIBE ON SPORT. Toute reproduction, même partielle, est strictement interdite.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont téléchargeables et imprimables à partir de l'adresse web ci-après : <https://vibeonsport.fr/DOC/CGU.pdf>.

Le Présent Contrat est conclu entre la Société VIBE ON SPORT et toute personne souhaitant utiliser les services de la Plateforme (ci-après dénommée « **l'Utilisateur** »).

## ARTICLE 1

## OBJET

---

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de préciser les modalités d'utilisation de la Plateforme par les Utilisateurs.

## ARTICLE 2

## DÉFINITIONS

---

**Utilisateur** : désigne toute personne physique qui utilise la Plateforme pour ses besoins.

**Plateforme** : désigne le site internet accessible à l'adresse web <https://vibeonsport.fr>.

**Souscripteur** : désigne la personne morale ayant souscrit auprès de la Société VIBE ON SPORT un accès, pour le compte de ses Utilisateurs ayant droit, à la Plateforme.

**Société VIBE ON SPORT** : désigne l'éditeur de la Plateforme, contractant avec les Utilisateurs dans le cadre de l'utilisation de celle-ci.

## **ARTICLE 3 FONCTIONNALITÉS DE LA PLATEFORME**

---

La Plateforme permet aux Utilisateur de :

- prendre part à des jeux-concours de pronostics sportifs ;
- tenter de remporter des lots attribués par la Société VIBE ON SPORT et/ou ses Souscripteurs, selon les critères définis sur la Plateforme et communiqués aux Utilisateurs dans le Règlement de jeu de chaque concours.

L'accès et l'utilisation de la Plateforme sont entièrement gratuits pour les Utilisateurs.

## **ARTICLE 4 ACCÈS AU SERVICE**

---

La Plateforme est accessible dans le monde entier, à toute personne physique majeure et capable disposant d'un accès à Internet, quel que soit son lieu de résidence.

Les personnes résidant en et hors de France métropolitaine peuvent ainsi accéder à la Plateforme.

Les mineurs peuvent aussi accéder à la Plateforme à la condition qu'ils aient préalablement obtenu de leurs représentants légaux l'autorisation de le faire.

L'accès à la Plateforme est gratuit et nécessite l'inscription préalable de l'Utilisateur.

L'attention de l'Utilisateur est attirée sur la nécessité de communiquer, lors de son inscription, des informations exactes le concernant et de les mettre à jour régulièrement.

Chaque Utilisateur ne peut créer qu'un seul compte d'accès à la Plateforme.

La Société VIBE ON SPORT se réserve le droit de demander la justification écrite à tout moment et de procéder à toutes les vérifications nécessaires concernant l'identité des Utilisateurs, et concernant l'accord des représentants légaux pour les mineurs.

La Société VIBE ON SPORT se réserve le droit de suspendre et/ou supprimer tout compte ne respectant pas les règles du jeu, immédiatement ou, éventuellement, dans le délai qui lui serait imparti.

## **ARTICLE 5 PRISE DE PRONOSTICS**

---

L'Utilisateur peut prendre part à tout ou partie des concours de pronostics sportifs proposés sur la Plateforme.

Les pronostics portent sur le résultat final des matchs de compétition(s) sportive(s), plus précisément sur le scénario et, selon le cas, sur le score ou le goal-average de ces matchs.

Les pronostics peuvent être établis et modifiés à tout moment par l'Utilisateur jusqu'à 5 minutes avant le début des matchs concernés.

Des points sont attribués aux Utilisateurs en fonction du pronostic établi par leurs soins et du résultat réel de la rencontre sportive concernée, selon un barème précisé sur la Plateforme et dans le Règlement de jeu de chaque concours.

Le classement définitif des Utilisateurs est arrêté au terme de chaque concours, sur la base de l'ensemble des points obtenus par les Utilisateurs lors des différents pronostics établis par leurs soins dans le cadre du concours concerné.

---

## **ARTICLE 6** **ATTRIBUTION DES LOTS**

---

Les lots mis en jeu par la Société VIBE ON SPORT seront attribués en fonction du classement définitif des Utilisateurs pour chaque concours concerné, dans les conditions indiquées sur la Plateforme et dans le Règlement de jeu de chaque concours.

Une preuve d'identité pourra être réclamée à l'Utilisateur ayant remporté un lot pour l'envoi de celui-ci.

Lorsque l'Utilisateur remportant un lot ne répond pas, à l'expiration d'un délai de quinze (15) jours à compter de l'envoi d'un courrier électronique adressé par la Société VIBE ON SPORT à l'Utilisateur pour l'informer du lot remporté et lui demander confirmation de ses coordonnées postales pour l'envoi du lot, le lot remporté sera conservé par la Société VIBE ON SPORT.

La valeur des lots est déterminée selon leur prix conseillé de vente. Elle ne saurait faire l'objet d'une contestation quant à son évaluation.

Les photographies ou représentations graphiques présentant les lots mis en jeu ont exclusivement une fonction d'illustration et ne sont pas contractuelles. La Société VIBE ON SPORT se réserve le droit de substituer, à tout moment, à l'un des lots proposés, un lot d'une valeur équivalente ou présentant des caractéristiques proches.

Les lots ne peuvent faire l'objet d'une demande de contrepartie financière, d'échange ou de reprise, pour quelque raison que ce soit. Ils ne peuvent non plus être mis en vente par les Utilisateurs.

---

## **ARTICLE 7** **PREUVES**

---

Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de la Société VIBE ON SPORT ou de ses partenaires dans les conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, commandes et paiements intervenus entre les parties.

---

## **ARTICLE 8** **REMBOURSEMENT DES FRAIS DE CONNEXION**

---

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-36 du Code de la consommation, l'accès à la Plateforme et la participation aux concours de pronostics sportifs qui y sont proposés sont entièrement libres et gratuits, en sorte que les frais de connexion au site, exposés par les Utilisateurs peuvent leur être remboursés selon les modalités ci-dessous.

Certains fournisseurs d'accès à Internet offrant une connexion gratuite ou forfaitaire, il est expressément convenu que tout accès à la Plateforme s'effectuant sur une base gratuite ou forfaitaire ne pourra donner lieu à aucun remboursement, dans la mesure où l'accès à la Plateforme ne lui occasionne aucun frais supplémentaire.

En cas de connexion payante facturée au prorata de la durée de communication, les frais de connexion à la Plateforme seront remboursés par virement bancaire, sur demande de l'Utilisateur adressée dans le mois du débours de ces frais, le cachet de la poste faisant foi, dans les deux (2) mois de la réception de la demande (remboursement sur la base journalière de quinze centimes (0,15 €) correspondant au temps moyen de 7 minutes de connexion à la Plateforme).

Pour obtenir le remboursement de ses frais de connexion, ainsi que les éventuels frais d'affranchissement de sa demande de remboursement, l'Utilisateur doit adresser à la Société VIBE ON SPORT une demande écrite, établie sur papier libre, contenant les éléments suivants, étant précisé que les demandes incomplètes ou erronées ne seront pas prises en compte :

- l'indication de ses nom, prénom, email et adresse postale personnelle ;
- l'indication des dates, des heures et des durées de ses connexions à la Plateforme ;
- la copie de la facture détaillée de l'opérateur téléphonique et/ou du fournisseur d'accès auquel il est abonné, faisant apparaître clairement les dates et heures de ses connexions à la Plateforme ;
- un RIB pour le remboursement.

Les éventuels frais d'affranchissement nécessaires à la demande de remboursement des frais de connexion seront remboursés, sur demande, sur la base du tarif postal lent en vigueur.

Cette demande de remboursement doit être adressée :

- par courrier électronique à l'adresse de messagerie suivante : [contact@vibeonsport.fr](mailto:contact@vibeonsport.fr) ;
- par courrier affranchi au tarif en vigueur à l'adresse postale suivante :

VIBE ON SPORT  
63, rue André Bollier  
69307 LYON Cedex 07  
FRANCE

## ARTICLE 9

## DONNÉES PERSONNELLES

---

Dans le respect de la loi « informatique et libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 et dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, la Société VIBE ON SPORT est susceptible de procéder à des traitements de données à caractère personnel.

Ces traitements sont réalisés à des fins de gestion de la relation Clients / Utilisateurs, en premier lieu lors de l'inscription (création d'un compte personnel) des Utilisateurs sur la Plateforme.

**Les données demandées dans le formulaire d'inscription sont nécessaires pour l'ouverture de tout compte Utilisateur sur la Plateforme, ainsi que pour l'attribution et l'expédition des lots que gagnera l'Utilisateur : aucun service ne peut être fourni en l'absence de ces informations.**

Ces traitements ont été déclarés par la Société VIBE ON SPORT à la CNIL sous les n°2044106v0 et 2044587v0.

Les données traitées sont les suivantes :

- Adresse e-mail ;
- Mot de passe ;
- Pseudonyme ;
- Sexe ;
- Prénom ;
- Nom ;
- Date de naissance ;
- Lieu de résidence ;
- Contact téléphonique.

Les données de chaque Utilisateur sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle liant ledit Utilisateur à la Société VIBE ON SPORT.

En application de l'article 34 de ladite loi, chaque Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification, d'opposition et de suppression sur les données qui le concernent. Ce droit peut être exercé :

- en se connectant à son espace personnel et en accédant à la rubrique « MON COMPTE » ;
- par le formulaire accessible à l'adresse web suivante : <https://vibeonsport.fr/Contact.php> ;
- par courrier électronique à l'adresse de messagerie suivante : [contact@vibeonsport.fr](mailto:contact@vibeonsport.fr) ;
- par courrier affranchi au tarif en vigueur à l'adresse postale suivante :

**VIBE ON SPORT**  
63, rue André Bollier  
69307 LYON Cedex 07  
FRANCE

Les demandes sont traitées immédiatement, ou dans un délai maximum de deux (2) mois à compter de la date de réception de la demande complète.

Les données traitées ne sont pas transférées en dehors de l'Union Européenne. Elles sont communiquées :

- pour celles d'entre elles qui sont nécessaires dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme aux autres Utilisateurs de celle-ci ;
- aux prestataires techniques auxquels recourt la Société VIBE ON SPORT, qui sont liés contractuellement à elle et sont tenus d'assurer la sécurité et la confidentialité des données qui leurs sont confiées.

## ARTICLE 10

## CRÉDITS PHOTOS

---

Tous les éléments graphiques, photographiques, infographiques, images fixes ou animées, reproduits sur la Plateforme sont protégés par des droits de propriété intellectuelle détenus par la Société VIBE ON SPORT.

Par conséquent, aucun de ces éléments ne peut être reproduit, représenté, modifié, adapté totalement ou partiellement, diffusé, exploité commercialement ou réutilisé de quelque manière que ce soit sans l'accord préalable écrit de la Société VIBE ON SPORT.

## **ARTICLE 11**

## **PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

---

L'intégralité de la Plateforme (éléments graphiques, photographiques, infographiques, images fixes ou animées, éléments sonores, musiques, vidéos, éditoriaux, textes, logiciels, programmes, son nom...) fait l'objet d'une protection par les règles nationales et internationales du droit de la propriété intellectuelle.

La Société VIBE ON SPORT est titulaire des droits afférents lui permettant l'exploitation de la Plateforme notamment de tous les éléments cités ci-dessus, y compris les technologies sous-jacentes et tout élément d'une autre nature, composant la Plateforme.

En conséquence, toute reproduction, représentation, modification, adaptation totale ou partielle, diffusion, exploitation commerciale ou réutilisation de quelque manière que ce soit, de tout ou partie des éléments du site internet, est soumise à l'accord préalable écrit de la Société VIBE ON SPORT.

De même, en application des articles L341-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle, les différentes bases de données figurant sur le site sont protégées contre toute extraction ou réutilisation, qualitativement ou quantitativement, substantielle de leur contenu.

La Société VIBE ON SPORT est également titulaire des droits lui permettant l'exploitation des marques et logos figurant sur le site. Toute reproduction ou imitation de ces éléments est interdite sans l'autorisation expresse de la Société VIBE ON SPORT. VIBE ON SPORT est une marque déposée.

La violation des droits exclusifs reconnus à la Société VIBE ON SPORT, sans consentement préalable de celle-ci, constitue un acte de contrefaçon susceptible de poursuites pénales et/ou civiles.

## **ARTICLE 12**

## **LIENS HYPERTEXTES**

---

Aucun lien profond en direction de la Plateforme ne peut être mis en place sans l'autorisation préalable écrite de la Société VIBE ON SPORT. Toute création de lien(s) hypertexte(s) vers ou sur ce site doit faire l'objet d'une autorisation préalable et écrite de la Société VIBE ON SPORT. Toute violation des droits précités exposerait un éventuel contrevenant à des poursuites pénales et/ou civiles.

## **ARTICLE 13**

## **OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR**

---

La Société VIBE ON SPORT concède à chaque Utilisateur un droit personnel, non exclusif et non cessible d'utilisation de la Plateforme.

L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme pour les seules finalités visées aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, et dans le plus strict respect des normes techniques et sécuritaires.

L'Utilisateur comprend et accepte les fonctionnalités de la Plateforme.

L'Utilisateur est responsable de l'utilisation qu'il fait de la Plateforme. En conséquence, tout traitement, toute transmission, toute diffusion ou toute représentation d'informations ou de données via la Plateforme par l'Utilisateur, sont effectués sous sa seule et entière responsabilité et dans le strict respect des dispositions légales et réglementaires se rapportant à l'usage de services en ligne.

L'Utilisateur s'interdit d'utiliser la Plateforme à des fins commerciales, sans autorisation expresse et

préalable de la Société VIBE ON SPORT.

L'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de la Société VIBE ON SPORT, et s'interdit à ce titre de reproduire, de représenter, de traduire, de modifier ou de diffuser, même partiellement, tout élément protégé par un droit de propriété intellectuelle, à défaut d'en avoir eu préalablement l'autorisation expresse.

L'Utilisateur s'interdit, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit, de porter atteinte aux droits et intérêts de tiers, d'agir de manière contraire aux lois et règlements en vigueur ou de porter atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

L'Utilisateur reconnaît la possibilité pour la Société VIBE ON SPORT de suspendre ou de mettre fin à l'utilisation de la Plateforme pour tout Utilisateur ne respectant pas les dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'Utilisateur s'engage en outre à signaler à la Société VIBE ON SPORT sans délai toute anomalie concernant l'utilisation de la Plateforme :

- par le formulaire accessible à l'adresse web suivante : <https://vibeonsport.fr/Contact.php> ;
- par courrier électronique à l'adresse de messagerie suivante : [contact@vibeonsport.fr](mailto:contact@vibeonsport.fr) ;
- par courrier affranchi au tarif en vigueur à l'adresse postale suivante :

**VIBE ON SPORT**  
63, rue André Bollier  
69307 LYON Cedex 07  
FRANCE

## **ARTICLE 14**

## **OBLIGATIONS DE LA SOCIÉTÉ**

---

La Société VIBE ON SPORT fait ses meilleurs efforts afin d'assurer et d'améliorer l'accessibilité du site tout au long de chaque année.

La Société VIBE ON SPORT s'engage à prendre les mesures raisonnables afin de garantir que la Plateforme soit accessible via Internet 24h/24 et 7j/7, à l'exception des cas de force majeure, des difficultés techniques et/ou informatiques et/ou de télécommunication et/ou des périodes de maintenance.

La Société VIBE ON SPORT ne pourra en aucune manière être tenue responsable de toute indisponibilité de la Plateforme se rapportant à la connexion Internet de l'Utilisateur ou à ses équipements ou à des opérations de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme.

La Société VIBE ON SPORT se réserve le droit d'interrompre immédiatement et sans préavis l'accès à la Plateforme :

- afin de procéder à une intervention technique ou pour toute opération de maintenance.
- dans la mesure du possible, elle en informera préalablement l'Utilisateur.
- si elle reçoit une demande en ce sens notifiée par une autorité compétente, administrative, arbitrale, judiciaire, conformément aux lois applicables.
- en cas d'utilisation de la Plateforme de façon contraire aux présentes.

L'Utilisateur accepte qu'une telle suspension puisse entraîner la suppression des informations de son compte personnel.

La Société VIBE ON SPORT se réserve le droit de procéder à des modifications dans la présentation, le

fonctionnement ou les fonctionnalités de la Plateforme, et ce à tout moment sans notification préalable.

L'hébergement de la Plateforme est assuré par la société :

**OVH**  
SAS au capital de 10 069 020 €  
Immatriculée au RCS de Lille Métropole sous le n°424 761 419 00045  
Siège social : 2, rue Kellermann - 59100 ROUBAIX - FRANCE  
Téléphone : 09 72 10 10 07

La Société OVH assure l'hébergement de la Plateforme dans des conditions de sécurité des accès et des locaux conformes aux règles de l'art.

La Société VIBE ON SPORT assure la maintenance évolutive et corrective de la Plateforme de façon à permettre sa pérennité et sa disponibilité dans le cadre d'une obligation de moyen.

L'Utilisateur bénéficie automatiquement de toute mise à jour mise au point par la Société VIBE ON SPORT sur la version correspondante de la Plateforme qu'il utilise.

## **ARTICLE 15**

## **RESPONSABILITÉ**

---

La Société VIBE ON SPORT n'est tenue, à l'égard des engagements figurant aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, que d'une obligation de moyen.

L'Utilisateur est averti des aléas techniques inhérents à l'Internet et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter. En conséquence, la Société VIBE ON SPORT ne sera tenue aucunement responsable des éventuelles indisponibilités ou ralentissements de la Plateforme.

La Société VIBE ON SPORT n'est pas en mesure de garantir la continuité de la Plateforme, exécutée à distance via Internet, ce que l'Utilisateur reconnaît.

Les Parties conviennent expressément que la Société VIBE ON SPORT ne pourra également être tenue responsable des interruptions de la Plateforme ou des dommages liés :

- à un cas de force majeure tel que ceux-ci sont définis par la jurisprudence française ou à une décision des autorités ;
- à une interruption de la fourniture de l'électricité ou des lignes de transmissions due aux opérateurs publics ou privés ;
- à une utilisation anormale ou frauduleuse par l'Utilisateur ou des tiers nécessitant l'arrêt de la Plateforme pour des raisons de sécurité ;
- à une intrusion ou à un maintien frauduleux d'un tiers dans le système, ou à l'extraction illicite de données, malgré la mise en œuvre des moyens de sécurisation conformes aux données actuelles de la technique, la Société VIBE ON SPORT ne supportant qu'une obligation de moyen au regard des techniques connues de sécurisation ;
- à une perte ou retard dans l'acheminement des informations et données, lorsque la Société VIBE ON SPORT n'est pas à l'origine de ce retard ;
- au fonctionnement du réseau Internet ou des réseaux téléphoniques ou câblés d'accès à Internet non mis en œuvre par la Société VIBE ON SPORT ;
- à une défaillance des serveurs d'hébergement ;
- à une défaillance des services tiers auxquels elle a recours.



La Société VIBE ON SPORT ne saurait être tenue responsable des dommages ou pertes indirects, pertes de profit ou d'économie prévues, de pertes de revenus, de préjudice d'image, ne résultant pas directement et exclusivement d'une défaillance de la Plateforme, ni de recours de tiers.

En tout état de cause, les Parties conviennent que le montant total des sommes qui pourraient être mises à la charge de la Société VIBE ON SPORT si sa responsabilité devait être engagée pour quelque cause que ce soit, sera limité à la somme forfaitaire de cent euros (100,00 €), toutes causes de préjudices confondues.

Afin de faciliter la notification d'un Contenu susceptible de contrevenir aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, la Société VIBE ON SPORT met à la disposition des Utilisateurs :

- le formulaire accessible à l'adresse web suivante : <https://vibeonsport.fr/Contact.php> ;
- l'adresse de messagerie suivante : [contact@vibeonsport.fr](mailto:contact@vibeonsport.fr) ;
- l'adresse postale suivante :

**VIBE ON SPORT**  
63, rue André Bollier  
69307 LYON Cedex 07  
FRANCE

De façon générale, la responsabilité de la Société VIBE ON SPORT ne saurait être engagée pour les dommages de toute nature, directs ou indirects, résultant de l'utilisation de la Plateforme.

L'Utilisateur est responsable des dommages de toute nature, matériel ou immatériel, directs ou indirects causés à tout tiers, y compris à la Société VIBE ON SPORT, du fait de l'utilisation ou de l'exploitation illicite de la Plateforme, quels que soient la cause et le lieu de survenance de ce dommage.

L'Utilisateur garantit la Société VIBE ON SPORT des conséquences, réclamations ou actions dont la Société VIBE ON SPORT pourrait de ce fait, faire l'objet.

L'Utilisateur renonce à exercer tout recours contre la Société VIBE ON SPORT dans le cadre de poursuites diligentées par un tiers à son encontre du fait de l'utilisation ou de l'exploitation illicite de la Plateforme.

## **ARTICLE 16** **RENONCIATION ET TOLÉRANCE**

---

Il est formellement convenu entre les parties que toute tolérance ou renonciation de l'une des parties dans l'application de tout ou partie des engagements prévus aux présentes, quelles qu'en aient pu être la fréquence et la durée, ne saurait valoir modification du présent accord, ni générer un droit quelconque.

## **ARTICLE 17** **INTÉGRALITÉ**

---

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation expriment l'intégralité des obligations des Parties.

## **ARTICLE 18** **LOI APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS**

---

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français.

En outre, la langue des présentes Conditions Générales d'Utilisation est le français. Dans le cas où les Conditions Générales d'Utilisation seraient traduites en d'autres langues étrangères, seule la version française ferait foi.

Pour le cas où un litige naîtrait entre les parties du fait de l'exécution ou de l'interprétation du présent accord, les Parties s'engagent à se soumettre à la procédure amiable ci-après définie, préalablement à toute saisine du Tribunal compétent.

En vue de trouver ensemble une solution à tout litige qui surviendrait dans l'exécution du présent contrat, l'Utilisateur convient de contacter au préalable la Société VIBE ON SPORT :

- par le formulaire accessible à l'adresse web suivante : <https://vibeonsport.fr/CONTACT.php> ;
- par courrier électronique à l'adresse de messagerie suivante : [contact@vibeonsport.fr](mailto:contact@vibeonsport.fr) ;
- par courrier affranchi au tarif en vigueur à l'adresse postale suivante :

**VIBE ON SPORT**  
63, rue André Bollier  
69307 LYON Cedex 07  
FRANCE

L'Utilisateur exposera le litige pour lequel il contacte la Société VIBE ON SPORT accompagné des pièces justificatives. Sur ces éléments, la Société VIBE ON SPORT s'engage à répondre dans les plus brefs délais à l'Utilisateur afin de trouver une solution amiable.

Si au terme d'un délai de trente (30) jours à compter de la réponse de la Société VIBE ON SPORT, les Parties n'arrivaient pas à se mettre d'accord sur un compromis ou une solution, le litige serait alors soumis aux juridictions compétentes.